

Как сервис, предоставляющий приватность, Мы понимаем, насколько важно нашим клиентам в подробностях знать какую личную информацию Мы собираем, храним и обрабатываем. Мы сделали все возможное, чтобы наша политика в этом вопросе была максимально проста и понятна, и Вы могли получить необходимые факты, не утруждая себя изучением множества страниц скучного юридического текста.

Какая информация собирается и хранится о всех посетителях нашего сайта? Мы уважаем Вашу конфиденциальность, и чтобы сделать Вашу приватность максимальной, мы собираем минимум информации, – только Ваш email в случае премиальной подписки. Email необходим для того, чтобы клиент мог использовать VPN на разных устройствах пользуясь лишь одной подпиской. Мы не запрашиваем и не сохраняем Вашего имени, IP-адреса, реального адреса, номера телефона и другой личной информации. Платежи проходят через надёжные платёжные шлюзы, которые используют защищённое соединение. Мы не оставляем никаких деталей о платежах в нашей системе. Подписка обновляется путём присвоения уникального id каждому аккаунту.

Какую информацию Мы собираем и храним, когда Вы регистрируетесь в нашем VPN-сервисе?

Чтобы сделать Вашу приватность максимальной, Мы собираем минимум информации, – только Ваш email. Email необходим для того, чтобы клиент мог использовать VPN на разных устройствах пользуясь лишь одной подпиской. Мы не запрашиваем и не сохраняем Вашего имени, IP-адреса, реального адреса, номера телефона и другой личной информации. Платежи проходят через надёжные платёжные шлюзы, которые используют защищённое соединение. Мы не оставляем никаких деталей о платежах в нашей системе. Подписка обновляется путём присвоения уникального id каждому аккаунту.

Какая информация записана, пока клиенты подключены к нашему VPN-сервису? Мы ведем непостоянный журнал подключения для решения технических задач – в том числе случайное генерирование имен и внутреннее присвоение IP-адреса (частный IP-адрес) – который надёжно удаляется каждые несколько часов. Мы строго и целенаправленно не записываем более никакой информации, чтобы смягчить нашу юридическую ответственность. С целью оптимизации сетевого соединения информация о конкретном устройстве, такая как версия ОС, модель устройства и IP-адрес отображается в нашей системе только временно, исключительно в момент пока вы его используете и никуда не сохраняется, и не передается. После завершения работы приложения вся вышеперечисленная информация становится недоступной для кого-либо. Мы не используем файлы, трекеры или другие аналитические инструменты для мониторинга вашего использования или поведения. Мы используем только необходимые разрешения и ресурсы для бесперебойной и безопасной работы наших сервисов. Мы также не следим за активностью Вашего браузера и не ведем никаких записей. Это просто невозможно с нашим внутренним интерфейсом. Все данные об использовании сервиса анонимны и не привязаны к вашему реальному, публичному IP-адресу.

Что произойдёт, если Вы получите надлежащее уведомление (например, DMCA) о нарушении авторских прав за скачанный материал?

Поскольку наши клиенты анонимны во время использования сервиса, подобное уведомление будет направлено в [artnet.biz](http://artnet.biz), и наш юридический отдел отправит соответствующий ответ. Поскольку Мы не храним логов (записей) соединения, Мы не можем связать запрос с личностью клиента, даже если попытаться юридически заставить нас это сделать.

Как Мы действуем, когда представители властей запрашивают у нас информацию о клиенте?

Наша компания зарегистрирована в США. Если Мы получаем распоряжение суда от уполномоченного лица, чья юрисдикция распространяется на [artnet.biz](http://artnet.biz), наша компания обязана данному распоряжению подчиниться. Тем не менее, компанию нельзя заставить предоставить данные, которых у неё нет. Когда пользователь регистрируется, Мы запрашиваем минимум информации, – только действующий email. Если когда-нибудь станет возможным на законодательном уровне заставить нас вести записи о подключениях наших клиентов или собирать какие-либо личные данные об активности в интернете, Мы немедленно сообщим об этом нашим пользователям и сделаем все, что в наших силах, чтобы сменить юрисдикцию или закрыть наш сервис, чтобы защитить тех, кто доверил нам свою приватность.

Изменения в политике конфиденциальности

Сервис [artnet.biz](http://artnet.biz) оставляет за собой право в любой момент вносить изменения в изложенные правила политики приватности. В таких случаях Мы будем предпринимать все разумные меры, чтобы удостовериться, что таковые изменения доведены до Вашего ведома, – через публикацию всех изменений на видном месте сайта [artnet.biz](http://artnet.biz) на приемлемый период времени, прежде чем новая политика вступит в действие, а также, через уведомления всех существующих клиентов по электронной почте. Мы стремимся защитить Вашу конфиденциальность и предоставить вам отличный пользовательский опыт. Если у Вас есть какие-либо вопросы или комментарии касательно изложенных правил, пожалуйста, не стесняйтесь сообщить нам об этом, связавшись по адресу [admin@artnet.biz](mailto:admin@artnet.biz)