

Устранение неполадок

Если вы не удовлетворены работой VPN-сервиса, пожалуйста, сообщите нам об этом по электронной почте admin@artnet.biz. Если и возникают особенности, связанные с конфигурацией сервиса, то мы решаем большинство из них. Существует успешная практика, когда мы сначала устраняем проблему, с которой вы столкнулись.

Условия возврата

В случае, Если Вы не довольны качеством сервиса, работой приложений, или же имеются другие факторы, которые не могут быть устранены Службой поддержки после обращения, существует Гарантия возврата средств. В соответствии с нашей Гарантией возврата, Вы можете подать заявление на возврат денег, обратившись в Службу поддержки. Гарантия на возврат средств "План 1 месяц" - 14 дней. Гарантия на возврат средств "План навсегда" - 30 дней. Для рассмотрения заявки на возврат пользователь должен ответить на письмо от службы поддержки в течение гарантийного периода. Обязательно дождитесь ответ с подтверждением возврата от сотрудника поддержки. Формулируйте причину возврата как можно конкретней, чтобы инициировать рассмотрение заявки. Если причина возврата не указана, заявка не принимается к рассмотрению. Если возврат средств одобрен, получение средств на счет может занять до 30-ти дней. Если вы не получили деньги в течении 30-ти дней, пожалуйста, сообщите об этом в службу поддержки по адресу admin@artnet.biz и мы оперативно разберемся в ситуации. Обращаем ваше внимание что оплаты криптовалютой не подлежат возврату. Оплачивая подписки таким способом будьте внимательны при выборе монеты, так как мы не несем ответственность за утерянные транзакции в случае ошибки пользователя в момент оплаты.

В случае сбоя в работе нашего сервиса на уровне провайдера или на государственном уровне возврат средств не осуществляется.

Вы можете получить возмещение по Гарантии только один раз. Если после этого Вы снова купите какую-либо из наших Услуг, возврат средств при последующей отмене не предоставляется. Платежи по оформленному автоматическому продлению подписки также не подлежат возврату. После одобрения решения о возврате у вас остается возможность использовать бесплатные серверы, а доступ к премиум локациям блокируется.